

3. Uzņēmuma attīstības redzējums

3.1. Uzņēmuma misija, vīzija un vērtības

Misija

Nodrošināt Daugavpils pilsētu ar drošu, kvalitatīvu, videi draudzīgu un ilgtspējīgu centralizētu siltumapgādi.

Vīzija

Attīstīts, konkurētspējīgs Uzņēmums, kura pārvaldībā esošā CSS atbilst zemas emisijas, efektīvas resursu izmantošanas un enerģijas piegādes drošuma prasībām.

Vērtības

Pieejamība un atklātība – nepārtraukti darbojas dispečerdienests, vidējais ierašanās laiks uz izsaukumiem 7 minūtes, atkarībā no izsaukuma adresāta; nodrošināta informācijas apmaiņa elektroniski, telefoniski vai klātienē; darba laikā darbojas klientu apkalpošanas nodaļa.

Atbildība – Uzņēmums pilda savus uzdevumus, kā pienākas kārtīgam saimniekam – nodrošina nepārtrauktu, drošu un kvalitatīvu siltumapgādi Daugavpils pilsētā.

Uzticamība – Uzņēmums veido savu darbību ilgtermiņā, tādējādi viešot savos klientos un darbiniekos pārliecību par drošumu un stabilitāti.

Efektivitāte – Uzņēmums, finansiālo iespēju robežās, ievieš jaunākās ražošanas tehnoloģijas, uztur atbilstoši apmācītus, augsti kvalificētus speciālistus.

3.2. Uzņēmuma stratēģiskie mērķi

Uzņēmuma stratēģiskie mērķi noteikti atbilstoši valsts un pilsētas attīstības un plānošanas dokumentos noteiktajiem.

Uzņēmuma galvenais stratēģiskais mērķis ir nodrošināt Daugavpils pilsētā drošu, nepārtrauktu, kvalitatīvu, videi draudzīgu un ilgtspējīgu centralizēto siltumapgādi.

Vadoties no Daugavpils pilsētas ilgtspējīgas attīstības stratēģijā 2014.-2030. gadam noteiktā, ka inženierkomunikāciju infrastruktūras attīstībā ilgtermiņā līdz 2030. gadam sasniedzamais ir: ENERGOEFEKTĪVA PILSĒTA, Daugavpils pilsētas siltumapgādes attīstības stratēģija vērsta uz CSS energoefektivitātes un drošuma paaugstināšanu, kā arī uz apkārtējās vides piesārņojuma un siltumnīcefektu radošo gāzu emisijas samazināšanu atmosfērā.

Saglabājot sabalansētu CSS, tiks pildītas LV likuma "Par pašvaldībām" prasības attiecībā uz ekonomisko, sociālo un vides aizsardzības noteikumu ievērošanu pilsētā, atbilstoši Daugavpils pilsētas attīstības programmas "Mana pils Daugavpils" 2014.-2020. gadam uzdevumiem "S1-2 Sabiedrībai tuva un moderna pilsētas pārvalde" un "V2-1 Energoefektivitātes pasākumu veikšana".

• Nefinanšu mērķi

- Nodrošināt pilsētā drošu, nepārtrauktu un kvalitatīvu centralizēto siltumapgādi.

Droša, nepārtraukta un kvalitatīva pakalpojuma nodrošināšanai Uzņēmums uzturēs darba kārtībā siltumražošanas avotos uzstādītās jaudas, un esošos siltumtīklus, visos siltumražošanas avotos nodrošinās rezerves elektroapgādi, starpapkures periodā veiks CSS pārbaudes, lai pārliecinātos par CSS darbības drošību. Ik gadu Uzņēmums veiks klientu aptauju, lai pārliecinātos par klientu apmierinātību ar saņemto pakalpojumu.

Uzņēmums kopīgi ar pilsētas domes pilsētplānošanas un būvniecības departamentu izstrādās un ieviesīs kārtību, kādā tiks piesaistīti CSS jauni siltumenerģijas Lietotāji.

- Uzturēt un paaugstināt personāla kvalifikācijas līmeni.

Darbs Uzņēmumā saistīts ar paaugstinātas bīstamības iekārtu ekspluatēšanu, kas prasa pastāvīgu kvalifikācijas un kompetences līmeņa kontroli. Tā kā pastāvīgi mainās

likumdošanas normas un ražošanas tehnoloģijas, Uzņēmumā noteikta darbinieku apmācības un atestācijas kārtība. Arī turpmāk Uzņēmums plāno savu darbinieku izglītošanu kvalifikācijas celšanas kursos un semināros atbilstoši normatīvo aktu, profesionālās kvalifikācijas un jaunāko tehnoloģiju īstenošanas prasībām.

– Nodrošināt klientu apmierinātību ar saņemto Pakalpojumu.

Arī turpmāk Uzņēmums nodrošinās savas darbības atklātību un informēs sabiedrību par aktualitātēm. Pēc nepieciešamības, vidēji 5 reizes mēnesī Uzņēmums izvietos informāciju par aktualitātēm savā mājaslapā, kā arī informāciju par izmaiņām siltumapgādē un norēķinos publicēs pilsētas internetvietnēs, kā arī pilsētas preses izdevumos.

Pēc klientu un potenciālo klientu iniciatīvas Uzņēmums sniegs konsultācijas un skaidrojumus par siltumapgādes jautājumiem, kā arī operatīvi izskatīs un analizēs sūdzības.

Klientu apkalpošanas uzlabošanas nolūkos tiks turpināta sadarbība ar bankām e-rēķinu apstrādes nodrošināšanai. Tiks veikta maksājumu plūsmas izpēte un atlasītas bankas, caur kurām lietderīgi nodrošināt šo pakalpojumu.

• **Finanšu mērķi**

– Nodrošināt efektīvu Uzņēmuma darbību.

Uzņēmumam, darbojoties ilgtermiņā, jābūt spējīgam ne tikai saglabāt savu saimniecisko darbību neskatoties uz jebkādu ārējo apstākļu ietekmi, bet arī jāgūst peļņa un jāpalielina Uzņēmuma vērtība.

Uzņēmums arī turpmāk nodrošinās darbības veikšanai atbilstošu, konkurētspējīgu siltumenerģijas tarifu.

No 2017. gada, kad Uzņēmumam beigsies tiesības pārdot elektroenerģiju obligātā iepirkuma ietvaros, samazināsies Uzņēmuma ieņēmumi. Lai mazinātu elektroenerģijas obligātā iepirkuma atcelšanas negatīvo ietekmi, Uzņēmums pārveidos esošās koģenerācijas iekārtas elektroenerģijas ražošanai pašu vajadzībām, daļa saražotās elektroenerģijas tiks pārdota biržā. Arī 4. un 5. sadaļās minētie darba efektivitāti un energoefektivitāti paaugstinošie pasākumi vērsti uz siltumenerģijas tarifa noturēšanu Pusēm pieņemamā līmenī. Uzņēmuma vadība rūpīgi plāno izmaksas, sabalansējot tās ar Uzņēmuma ieņēmumiem.

Tā kā galvenā siltumenerģijas tarifa sastāvdaļa ir energoresursi (81,6%), Uzņēmums arī turpmāk rūpīgi atlasīs piegādātājus, tādējādi ražošanā izmantojot energoresursus ar visizdevīgākajiem piegāžu nosacījumiem un brīvā tirgus un konkurences noteiktām cenām.

Uzņēmuma finansiālā stabilitāte nodrošina kvalitatīvu un drošu pakalpojuma sniegšanu. Finansiālās stabilitātes nodrošināšanas nolūkos Uzņēmuma vadība plāno pārskatīt lielāko Lietotāju (DzKSU, DzĪKS) saistību izpildes kontroli, tādējādi paaugstinot debitoru parādu atgūšanas efektivitāti. Uzņēmuma vadība arī turpmāk plāno cieši sadarboties ar Lietotājiem parādu piedziņas procesos: pievērst īpašu uzmanību sistemātiskam darbam ar parādniekiem pirmstiesas kārtībā, veicot šādas darbības: zvans parādniekam, pārrunas ar parādnieku, atgādinājums par rēķinu apmaksu, brīdinājums par rēķinu apmaksu, vienošanos noslēgšana par parāda apmaksu.

Uzņēmums plāno ieviest individuālu pieeju katrai parāda uzkrāšanās situācijai, proti, izskatīt parādu uzkrāšanās iemeslus un, attaisnotos gadījumos, lemt par nokavējuma procentu norakstīšanu.

Tiks izskatīta sadarbības lietderība ar Kredītinformācijas biroju u.c.

Nākamajā plānošanas periodā paredzēti šādi Uzņēmuma energoefektivitāti paaugstinoši pasākumi:

- SC1 siltumpatēriņa objektu iekšējo siltumapgādes sistēmu rekonstrukcija, kuras gaitā plānots pārveidot iekšējās siltumapgādes sistēmas siltumnesēja – karstā ūdens izmantošanai tvaika vietā. Tas ļaus atteikties no jaudīgo tvaika katlu darbināšanas maza siltumpatēriņa nodrošināšanai;
 - siltumcentrāļu teritorijā esošo būvju renovācija, kā rezultātā tiks samazināts siltumenerģijas patēriņš Uzņēmuma vajadzībām;
 - pēc elektroenerģijas obligātā iepirkuma termiņa izbeigšanās koģenerācijas iekārtu pārvietošana uz siltumcentrālēm pašu vajadzību nodrošināšanai ar elektroenerģiju.
- Siltumražošanas avotu darba efektivitāti ietekmējošu rādītāju monitoringa nodrošināšanas nolūkos biomasas katlumājās Uzņēmums uzlabos kurināmā uzskaites kārtību.

- Uzturēt, attīstīt un optimizēt CSS, īpašu nozīmi veltījot Uzņēmuma darbības ekoloģijai. Uzņēmums, plānojot savas saimnieciskās darbības attīstību, tiecas uz veicamo pasākumu ietekmes samazināšanu uz apkārtējo vidi, taupīgu dabas resursu izmantošanu. Arī turpmāk tiek plānots iegādāties iekārtas, kuru darbā tiek izmantotas modernas tehnoloģijas, tiks modernizētas esošās iekārtas un rekonstruēti siltumtīkli, mazinot siltumenerģijas zudumus.

Nākamajā plānošanas periodā paredzēti ieguldījumi šādos CSS attīstības un optimizācijas pasākumos:

- jaunu katlumāju ar biomasas kurināmo izbūve SC3 un Cēsu ielas siltumapgādes zonās;
- jaunu siltumu ģenerējošo iekārtu ieviešana siltumcentrālēs;
- jaunu dūmeņu ierīkošana siltumcentrālēs;
- maģistrālo siltumtīklu rekonstrukcija.

Efektīvas finanšu plūsmas nodrošināšanai Uzņēmuma vadība arī turpmāk rūpīgi plānos resursu izmantošanu. Eiropas Savienības struktūrfondu līdzfinansējums tiks piesaistīts jaunas biomasas katlumājas izbūvei (1. kārtā) SC3 siltumapgādes zonā ~ 2,5 milj. EUR apmērā un maģistrālo siltumtīklu pārbūvei ~ 2 milj. EUR apmērā. Lielo CSS uzlabošanas projektu realizācijai Uzņēmums plāno piesaistīt kredīt līdzekļus 15,5 milj. EUR apmērā. Plānoto pasākumu realizācijas rezultātā līdz 2020. gadam aprēķinātais siltumenerģijas zudumu samazinājums ~ 10 000 MWh, aprēķinātais kurināmā patēriņa samazinājums ~ 1 200 tūkst.n.m³ dabasgāzes un aprēķinātais kaitīgo izmešu samazinājums ~ 1,6 t (precīzāki rādītāji tiks aprēķināti projektos).

Uzņēmuma darbības ietekmes uz vidi mazināšanai atkritumu apsaimniekošana Uzņēmumā organizēta pēc iespējas videi draudzīgākā veidā. Atkritumi tiek šķiroti, kā arī tiek veikti pasākumi, lai mazinātu bīstamo atkritumu daudzumu. Šajā nolūkā turpmākajā plānošanas periodā siltumcentrālēs tiks likvidētas mazuta saimniecības. Mazuta uzglabāšanas noliktavas tiks pārveidotas cita, videi draudzīgāka, rezerves kurināmā uzglabāšanai.

Uzņēmums pakāpeniski nomaina savus vecos transporta līdzekļus pret moderniem un ekonomiskiem, tādā veidā mazinot apkārtējās vides piesārņojumu.

3.3. Finanšu un nefinanšu mērķu savstarpējā saistība un līdzsvars

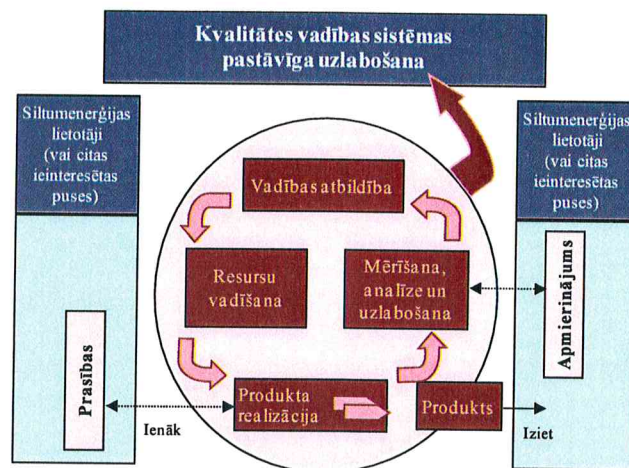
Uzņēmuma finanšu un nefinanšu mērķi ir savstarpēji cieši saistīti.

Klientu informētība un augsts apkalpošanas līmenis rada Uzņēmumam labu reputāciju, kas sekmē Uzņēmuma pakalpojumu pieprasījumu un veicina Uzņēmuma attīstību. Un otrādi – attīstīts

Uzņēmums, kurā tiek izmantotas jaunākās tehnoloģijas, vieš klientos pārliecību par tā pakalpojumu drošumu un ilgtspēju.

Izglītoti un augsti kvalificēti speciālisti rada kvalitatīvu un drošu pakalpojumu, kas apmierina klientu prasības.

Uzņēmums, kas rūpējas par apkārtējās vides aizsardzību, vieš sabiedrībā uzticamību un pārliecību par vides kvalitātes saglabāšanu un uzlabošanu, cilvēku veselības aizsardzību un dabas resursu apdomīgu un racionālu izmantošanu.



9.zīm. Uzņēmuma darbības organizācijas shēma

3.4. Finanšu pārskatu rādītāji

Finanšu rādītāju prognoze tika sagatavota pamatojoties uz 2016. gada plānotajiem rādītājiem, ņemot vērā spēkā esošo siltumenerģijas tarifu 45,02 EUR/MWh un elektroenerģijas pārdošanas cenas pie dabasgāzes tirdzniecības cenas 149,40 EUR/tūkst.n.m³.

- **Bilances dati.**

Balances rādītāji	2015. gads	2016. gads	2017. gads	2018. gads	2019. gads	2020. gads
	fakts, €	plāns, €				
1	2	3	4	5	6	7
AKTĪVS						
Nemateriālie ieguldījumi	4 902	2 830	773	2 400	1 800	1 200
Pamatlīdzekļi	13 824 215	13 672 205	15 601 155	17 593 427	25 887 485	32 367 471
Ilgtermiņa nākamo periodu izmaksas	121 261	88 616	55 971	23 326	-	-
Ilgtermiņa ieguldījumi kopā	13 950 378	13 763 651	15 657 899	17 619 153	25 889 285	32 367 671
Krājumi	298 806	295 647	297 547	275 891	290 580	270 158
Debitoru parādi	6 311 085	6 392 869	6 423 309	6 408 047	6 393 898	5 656 057
Naudas līdzekļi	1 999 322	1 995 500	1 908 900	1 905 268	1 952 040	1 852 470
Apgrūzāmie līdzekļi kopā	8 609 213	8 684 016	8 629 756	8 589 206	8 636 518	7 778 685
AKTĪVS KOPĀ	22 559 591	22 447 667	24 287 655	26 208 359	34 525 803	40 147 356
PASĪVS						
Akciju kapitāls	17 447 004	17 447 004	17 447 004	17 447 004	17 447 004	17 447 004
Rezerves	596 843	596 843	596 843	596 843	596 843	596 843
Nesadalītā peļņa	-4 324 776	-3 923 376	-3 599 876	-3 530 276	-3 354 476	-3 145 876

Pašu kapitāls kopā	13 719 071	14 120 471	14 443 971	14 513 571	14 689 371	14 897 971
Ilgtermiņa kreditori	3 037 282	3 017 427	3 777 964	5 141 244	8 918 708	14 812 905
Īstermiņa kreditori	5 803 238	5 309 769	6 065 720	6 553 544	10 917 724	10 436 480
Kreditori kopā	8 840 520	8 327 196	9 843 684	11 694 788	19 836 432	25 249 385
PASĪVS KOPĀ	22 559 591	22 447 667	24 287 655	26 208 359	34 525 803	40 147 356

• **Peļņas/zaudējumu aprēķins**

Rādītāji	2015. gads	2016. gads	2017. gads	2018. gads	2019. gads	2020. gads
	fakts, €	plāns, €				
1	2	3	4	5	6	7
Peļņas/zaudējumu aprēķina rādītāji						
Neto apgrozījums	21 506 609	21 144 300	17 992 200	17 107 900	17 006 800	16 580 900
Pārdotās produkcijas ražošanas izmaksas	20 477 926	20 425 473	17 449 000	16 791 000	16 512 353	15 981 900
Bruto peļņa	1 028 683	718 827	543 200	316 900	494 447	599 000
Administrācijas izmaksas	457 722	442 200	445 000	447 000	450 000	454 200
Pārējie saimnieciskās darbības ieņēmumi	677 248	645 600	657 600	670 600	687 400	717 400
Pārējās saimnieciskās darbības izmaksas	506 783	510 027	447 500	448 100	451 247	477 800
Procentu ieņēmumi un tam līdzīgi ieņēmumi	145 149	142 000	142 000	142 000	142 000	142 000
Procentu maksājumi un tam līdzīgas izmaksas	45 589	41 000	50 000	88 000	170 000	241 000
Peļņa pirms nodokļiem	840 986	513 200	400 300	146 400	252 600	285 400
Uzņēmuma ienākuma nodoklis	131 403	85 000	50 000	50 000	50 000	50 000
Atliktais nodoklis	28 939	-	-	-	-	-
Pārējie nodokļi	23 504	26 800	26 800	26 800	26 800	26 800
Pārskata perioda peļņa	715 018	401 400	323 500	69 600	175 800	208 600
Finanšu rādītāji						
Bruto peļņas rentabilitāte, %	4,8	3,4	3,0	1,9	2,9	3,6
Neto peļņas rentabilitāte, %	3,3	1,9	1,8	0,4	1,0	1,3
Pašu kapitāla atdeve, %	5,2	2,8	2,2	0,5	1,2	1,4
Aktīvu atdeve, %	3,2	1,8	1,3	0,3	0,5	0,5
Aktīvu apgrozība	1,0	0,9	0,7	0,7	0,5	0,4
Kopējā likviditāte	1,5	1,6	1,4	1,3	0,8	0,7
Saistību attiecība pret pašu kapitālu	0,6	0,6	0,7	0,8	1,4	1,7
Saistību īpatsvars bilancē	0,39	0,37	0,41	0,45	0,57	0,63
Debitoru apmaksas periods	118	108	128	135	135	131
Ilgtermiņa ieguldījumu segums ar pašu kapitālu	Uzņēmums pakāpeniski sedz iepriekšējo gadu zaudējumus					

• **Naudas plūsmas plāns**

Rādītāji	2015. gads	2016. gads	2017. gads	2018. gads	2019. gads	2020. gads
	fakts, tūkst.€	plāns, tūkst.€				
1	2	3	4	5	6	7
Naudas līdzekļu atlikums perioda sākumā	1 785	1 999	1 582	1 499	453	-751

Radītāji	2015. gads	2016. gads	2017. gads	2018. gads	2019. gads	2020. gads
	fakts, tūkst.€	plāns, tūkst.€				
1	2	3	4	5	6	7
IEŅĒMUMI KOPĀ	30 422	29 341	27 160	26 990	33 356	34 371
t.sk.						
Ieņēmumi par siltumenerģiju	22 415	20 996	18 422	18 422	18 422	18 422
Ieņēmumi par elektroenerģiju	3 815	3 297	2 442	1 145	1 023	507
Pārējie ieņēmumi	729	750	764	764	764	764
Kredīti	2 656	3 732	5 105	5 500	11 900	10 900
ES struktūrfondu līdzfinansējums	122	140	0	732	820	3 350
Atmaksātais PVN	684	427	427	427	427	427
IZDEVUMI KOPĀ	30 207	29 759	27 244	28 036	34 560	37 228
t.sk.						
Darba samaksa	1 419	1 666	1 666	1 666	1 666	1 666
Darba devēja VSAOI	441	507	507	500	500	500
Darba devēja izdevumi veselības u.c. apdrošināšanai	45	46	46	45	45	45
Materiāli, izejvielas, rezerves daļas	146	213	148	148	148	148
Izdevumi par ūdeni un kanalizāciju	193	182	181	181	181	181
Izdevumi par elektroenerģiju	908	835	835	787	775	775
Kurināmais	11 552	10 161	7 846	7 378	7 021	6 698
Degviela	24	25	25	25	25	25
Nodokļi	1 011	1 371	1 500	1 500	1 500	1 500
Aizņēmumu un līzings % maksājumi	46	41	50	88	170	241
Aizņēmumu atmaksa	925	858	722	1 684	2 210	6 369
Kredītlīnijas dzēšana	2 146	3 100	2 500	2 500	2 500	2 500
Siltumenerģijas iepirkšana	8 973	8 564	7 442	7 442	7 442	7 442
Regulatora izmaksas	33	35	30	30	30	30
Iekārtu apkopes izmaksas	67	82	82	82	57	50
Tekošie remontu pēc līgumiem	72	78	40	40	40	40
Kapitālais remonts	428	176	100	250	0	50
Līdzfinansētā rekonstrukcija un kapitālā celtniecība	524	0	1 105	1 400	2 500	1 500
SC3 šķeldas katlumāja	359	61	1 000	1 000	6 500	6 500
Telpu un iekārtu noma	289	257	272	248	210	10
Iekārtu, inventāra un aparātu remonts	17	11	11	11	11	11
Transporta uzturēšana un remonts	1	2	2	2	2	2
Apsardze	94	118	118	118	118	118
Pamatlīdzekļu iegāde	163	899	545	470	470	400
Transporta, mērlīdzekļu iegāde	84	59	59	59	59	59
Dator tehnikas iegāde	4	6	6	6	6	6
Sakaru pakalpojumi	11	19	19	19	19	19
Administratīvie izdevumi	2	3	3	3	3	3
Pārējie izdevumi	229	382	382	382	382	369
Naudas līdzekļu atlikums perioda beigās	1 999	1 582	1 499	453	-751	-3 608

Uzņēmumam ir iepriekšējo gadu zaudējumi, kurus Uzņēmums plāno segt no turpmākajā plānošanas periodā iegūtās peļņas.

3.5. Risku analīze

Apzināto risku veidi, riska pakāpe	Uzdevumi risku novēršanai/samazināšanai
1. Pieprasītā siltumenerģijas apjoma samazināšanās	Optimizēt siltumu ģenerējošo iekārtu jaudas
2. Neatkarīgo siltumenerģijas ražotāju darbības pārtraukšana	Uzturēt rezervē siltumu ģenerējošās iekārtas, atbilstoši Lietotāju siltumslodzēm
3. Elektroenerģijas obligātā iepirkuma termiņa izbeigšanās	SC1 koģenerācijas iekārtas pielāgot elektroenerģijas tirdzniecībai, koģenerācijas iekārtas no lokālajām katlumājām pārvietot uz SC2 un SC3 pašu vajadzību nodrošināšanai
4. Soda sankcijas par kurināmā piegādes un lietošanas līgumu nosacījumu neizpildi	Pastāvīgi sekot siltumenerģijas pieprasījuma tendencēm un savlaicīgi saskaņot ar kurināmā Tirgotājiem nepieciešamos kurināmā apjomus
5. Zema iedzīvotāju maksātspēja	Dot iespēju iedzīvotājiem norēķināties par izlieto siltumenerģiju aukstākajos apkures sezonas mēnešos pakāpeniski, nepiemērojot soda sankcijas
6. Apgrūtināta parādu piedziņa no Galalietotājiem	Pārskatīt lielāko Lietotāju (DzKSU, DzĪKS) saistību izpildes kontroli, tādējādi paaugstinot debitoru parādu atgūšanas efektivitāti

4. Uzņēmuma veicamie uzdevumi noteikto mērķu sasniegšanai

Nr. p.k.	Uzdevumi	Sasniedzamais rezultāts	Rezultatīvais rādītājs perioda sākumā	Rezultatīvais rādītājs perioda beigās	Izpildes termiņš	Nepieciešamie resursi
1	2	3	4	5	6	7
1. mērķis – nodrošināt Daugavpils pilsētā drošu, nepārtrauktu un kvalitatīvu centralizēto siltumapgādi						
1.1.	Organizēt siltumapgādes pakalpojumus Daugavpils pilsētā					
1.1.1.		Droša un nepārtraukta siltumražošanas avotu jaudu ekspluatēšana	391,617 MW	406,617 MW	2017.-2020.	3 siltumcentrāles; 9 katlumājas; 173 darbinieki enerģijas ražošanā
			Kurināmā iegāde nodrošināta atbilstoši iepirkumiem; Nodrošināta ekonomiski izdevīgākā Tirgotāja izvēle			
1.1.2.		Droša siltumtīklu ekspluatēšana	121 km	119 km	2017.-2020.	24 darbinieki siltumenerģijas pārvadē un sadalē
1.1.3.		Nepārtraukta siltumenerģijas piegāde Lietotājiem	1 166 ēkas 359 870 MWh	1 166 ēkas 359 870 MWh	2017.-2020.	19 darbinieki siltumenerģijas realizācijā
1.2.	Ražot enerģiju koģenerācijā līdz spēku zaudēs piešķirtās tiesības pārdot elektroenerģiju obligātā iepirkuma ietvaros	Papildus ieņēmumi no pārdotās elektroenerģijas, mazāka siltumenerģijas pašizmaksa	Pārdots 25 000 MWh elektroenerģijas gadā	Pārdots 4 700 MWh elektroenerģijas gadā	2017.	1 tvaika turbīna; 7 koģenerācijas iekārtas ar gāzes dzinējiem
1.3.	Sadarboties ar valsts, pašvaldību un starptautiskajām institūcijām	Savlaicīgi / normatīvajos aktos noteiktajos termiņos saņemta informācija Uzņēmuma darbības nodrošināšanas un regulēšanas jautājumos			Pastāvīgi/ normatīvajos aktos noteiktajos termiņos	
1.4.	Izstrādāt un realizēt projektus siltumapgādes drošuma paaugstināšanai, kvalitātes un nepārtrauktības nodrošināšanai					
1.4.1.		Visas lokālās katlumājas aprīkotas ar elektroapgādes rezerves avotiem	Nepārtraukti ražošanas procesi; droša un kvalitatīva siltumapgāde		2017.	25 000 €

Nr. p.k.	Uzdevumi	Sasniedzamais rezultāts	Rezultatīvais rādītājs perioda sākumā	Rezultatīvais rādītājs perioda beigās	Izpildes termiņš	Nepieciešamie resursi
1	2	3	4	5	6	7
1.4.2.		Nodrošināta telemetrija un dispečerizācija enerģijas ražošanas avotos			2017.+2020.	10 000 €
1.4.3.		Rekonstruētas SC3 SI 10 kV B-7-2 un B-7-13 šūniņas (2TP) un uzstādīti vakuumslēdži	Uzlabota elektroapgādes drošība un elektroietaišu aizsardzība		2017.	10 000 €
1.5.	Veikt sistemātiskas CSS pārbaudes	Pārliecība par CSS darbības drošību; savlaicīgi atklātas potenciālās bojājumu vietas	Droša siltumapgāde, vienmērīgs piebarošanas ūdens daudzums, nepārsniedz 0,25 m ³ /MW		1 x gadā	
1.6.	Novērtēt sniegto Pakalpojumu kvalitāti					
1.6.1.		Positīva viedokļa būtisks pārsvars	Uzņēmuma klientu vērtējumi "ļoti labi", "labi" un "apmierinoši" sastāda 99% no visiem vērtējumiem		1x gadā	
1.6.2.		Sertificēta kvalitātes un vides pārvaldības sistēma atbilstoši ISO 9001 un 14001	Nodrošināta Uzņēmuma uzstādīto mērķu sasniegšanas un efektivitātes novērtēšana kā ražošanas, tā arī vadības procesos. Nodrošināts nepārtraukts enerģijas patēriņa izvērtēšanas process.		2017.+2020.	10 000 €
2. mērķis – uzturēt un paaugstināt personāla kvalifikācijas līmeni						
2.1.	Uzturēt un paaugstināt Uzņēmuma darbinieku izglītības un kvalifikācijas līmeni atbilstoši ieņemamajam amatam	Darbinieku izglītība, kvalifikācija un kompetence atbilst normatīvo aktu, profesionālās kvalifikācijas un jaunāko tehnoloģiju īstenošanas prasībām	Apmācīti: augstākajos kvalifikācijas celšanasursos ~ 8 darbinieki; vidējā posma vadītāju un speciālistu kvalifikācijas celšanasursos ~ 14 darbinieki; strādnieku kvalifikācijas celšanasursos ~ 8 darbinieki gadā		Uzņēmuma iekšējā dokumentācijā noteiktajā kārtībā	8 000 €
3. mērķis – nodrošināt klientu apmierinātību ar saņemto Pakalpojumu						
3.1.	Nodrošināt Uzņēmuma darbības atklātību un sabiedrības informēšanu	Savlaicīgi / normatīvajos aktos noteiktajos termiņos informēta sabiedrība par aktualitātēm	Informācija par aktualitātēm Uzņēmuma mājaslapā atjaunota pēc nepieciešamības, vidēji 5 reizes mēnesī. Informācija par izmaiņām siltumapgādē un norēķinos publicēta pilsētas internetvietnēs, kā arī pilsētas preses izdevumos		Pastāvīgi/normatīvajos aktos noteiktajos termiņos	
3.2.	Uzklausīt iedzīvotājus, juridiskās personas, nodrošināt saraksti					
3.2.1.		Veikta saņemto mutisko un rakstisko sūdzību analīze	Pamatotu sūdzību skaits 0		Pastāvīgi	
3.2.2.		Sagatavotas atbildes pēc būtības sūdzību, iesniegumu, priekšlikumu un piedāvājumu iesniedzējiem	Normatīvajos aktos noteiktajos termiņos sniegtas atbildes 100%		Pastāvīgi	
3.2.3.		Sniegtas konsultācijas un skaidrojumi klātienē un telefoniski	100% sniegta informācija		Pastāvīgi	

Nr. p.k.	Uzdevumi	Sasniedzamais rezultāts	Rezultatīvais rādītājs perioda sākumā	Rezultatīvais rādītājs perioda beigās	Izpildes termiņš	Nepieciešamie resursi
1	2	3	4	5	6	7
4. mērķis – nodrošināt efektīvu Uzņēmuma darbību						
4.1.	Uzturēt konkurētspējīgu siltumenerģijas tarifu	Nodrošināts darbības veikšanai atbilstošs un Lietotājiem pieņemams siltumenerģijas tarifs	45,85 €/MWh pie dabasgāzes tirdzniecības cenas 156,52 €/tūkst.n.m ³		2017.+2020.	
4.2.	Uzlabot Uzņēmuma naudas plūsmu	Uzlabota debitoru parādu atgūšana	Pirmstiesas kārtībā piedzīts ~ 20%, tiesas kārtībā piedzīts ~ 10% gadā no kopējā parāda uz gada sākumu		2017.+2020.	
4.3.	Rūpīgi plānot saimnieciskās darbības izdevumus	Pieaugums nav lielāks par energoresursu cenu un citu, no Uzņēmuma neatkarīgu, izmaksu pieaugumu	20 477 926 € pie vidējā dabasgāzes tarifa 309,23 €/tūkst.n.m ³		2017.+2020.	
4.4.	Izstrādāt un realizēt projektus Uzņēmuma energoefektivitātes paaugstināšanai					
4.4.1.		Pārveidotas SC1 teritorijā esošo siltumpatēriņa objektu iekšējās siltumapgādes sistēmas siltumnesēja – karstā ūdens izmantošanai tvaika vietā		Samazināts siltumenerģijas patēriņš pašu vajadzībām par ~ 10÷15%	2017.	25 000 €
4.4.2.		Renovētas siltumcentrāļu teritorijā esošās ēkas un būves			2017.+2020.	225 976 €
4.4.3.		Koģenerācijas iekārtas no lokālajām katlumājām pārvietotas uz siltumcentrālēm		Samazinātas izmaksas elektroenerģijai pašu vajadzībām par ~ 11%	2018.+2020.	100 000 €
4.4.4.		SC1 koģenerācijas iekārtas pielāgotas elektroenerģijas tirdzniecībai		Izmaksas elektroenerģijai mazākas par 30%	2017.	15 000 €
4.5.	Kontrolēt uzdevumu izpildes efektivitāti					
4.5.1.		Nodrošināta katlu iekārtu darba lietderības rādītāju pastāvīga kontrole	DLK ≥ 85 %	DLK ≥ 85 %	2017.+2020.	
4.5.2.		Nodrošināta koģenerācijas iekārtu darba lietderības rādītāju pastāvīga kontrole	DLK _{koģ} > 80 %	DLK _{koģ} > 80 %	2017.+2020.	
4.5.3.		Nodrošināta siltumenerģijas zudumu. līmeņa pastāvīga kontrole	K _{zud} ~ 15 %	K _{zud} ~ 13 %	2017.+2020.	
4.5.4.		Samazināts piesārņojošo izmešu daudzums pēc avotu un siltumtīklu rekonstrukcijas	~ 0,2 t	~ 1,6 t	2017.+2020.	

Nr. p.k.	Uzdevumi	Sasniedzamais rezultāts	Rezultatīvais rādītājs perioda sākumā	Rezultatīvais rādītājs perioda beigās	Izpildes termiņš	Nepieciešamie resursi
1	2	3	4	5	6	7
5. mērķis – uzturēt, attīstīt un optimizēt CSS, īpašu nozīmi veltījot Uzņēmuma darbības ekoloģijai						
5.1.	Izstrādāt un realizēt CSS attīstības un optimizācijas projektus, piesaistot ES finanšu instrumentus					
5.1.1.		Pārbūvēta SC3: uzstādīts ūdenssildāmais katls ar biomasas kurināmo un izbūvēta biomasas noliktava (1. kārtā)		Samazināts izmantojamo fosilo energoresursu īpatsvars par ~ 15%	2017.+2020.	7 000 000 €
5.1.2.		Pārbūvēts maģistrālo siltumtīklu 543 m garš posms no Parādes un Ģimnāzijas ielu krustojuma (Ik-8) līdz ūdens izlaides mezglam Kandavas ielā ar atzarojumiem		Samazināti siltumenerģijas zudumi par ~ 600 MWh gadā un kaitīgie izmeši atmosfērā par ~ 0,1 t gadā; uzlabota siltumtīklu hidraulisko režīmu uzturēšana	2017.	450 000 €
5.1.3.		Pārbūvēts maģistrālo siltumtīklu 215 m garš posms no ūdens izlaides mezgla Kandavas ielā līdz Ik-14 Cietokšņa ielā ar atzarojumiem		Samazināti siltumenerģijas zudumi par ~ 200 MWh gadā un kaitīgie izmeši atmosfērā par ~ 0,04 t gadā; uzlabota siltumtīklu hidraulisko režīmu uzturēšana	2017.	225 000 €
5.1.4.		Pārbūvēts maģistrālo siltumtīklu 709 m garš posms no Parādes un Ģimnāzijas ielu krustojums (Ik-8) līdz "Daugavpils universitāte" ēkai Parādes ielā 1		Samazināti siltumenerģijas zudumi par ~ 800 MWh gadā un kaitīgie izmeši atmosfērā par ~ 0,2 t gadā; uzlabota siltumtīklu hidraulisko režīmu uzturēšana	2017.	500 000 €
5.1.5.		Pārbūvēts maģistrālo siltumtīklu 620 m garš posms no Valmieras un Liepājas ielu krustojuma (XIVk-9) līdz Jātnieku un Smilšu ielu krustojumam (VIIIk-8)		Samazināti siltumenerģijas zudumi par ~ 1500 MWh gadā un kaitīgie izmeši atmosfērā par ~ 0,3 t gadā; uzlabota siltumtīklu hidraulisko režīmu uzturēšana	2018.	850 000 €
5.1.6.		Pārbūvēts maģistrālo siltumtīklu 800 m garš posms no Kandavas ielas (Ik-14) līdz Balvu ielai (Ik-24a) ar atzarojumiem Esplanādes un Dzelzceļnieku mikrorajonos		Samazināti siltumenerģijas zudumi par ~ 1000 MWh gadā un kaitīgie izmeši atmosfērā par ~ 0,2 t gadā; uzlabota siltumtīklu hidraulisko režīmu uzturēšana	2018.	550 000 €
5.1.7.		Pārbūvēts maģistrālo siltumtīklu 2 865 m garš posms Veselības ielā no LK7 "Vecstropi" līdz Vaiņodes ielai (XIVk-4)		Samazināti siltumenerģijas zudumi par ~ 2900 MWh gadā un kaitīgie izmeši atmosfērā par ~ 0,3 t gadā; uzlabota siltumtīklu hidraulisko režīmu uzturēšana	2019.	2 500 000 €
5.1.8.		Pārbūvēts maģistrālo siltumtīklu 1 285 m garš posms A.Pumpura ielā no Jātnieku ielas (IXk-29) līdz Višķu ielai (IXk-46)		Samazināti siltumenerģijas zudumi par ~ 3000 MWh gadā un kaitīgie izmeši atmosfērā par ~ 0,5 t gadā; uzlabota siltumtīklu hidraulisko režīmu uzturēšana	2020.	1 500 000 €

Nr. p.k.	Uzdevumi	Sasniedzamais rezultāts	Rezultatīvais rādītājs perioda sākumā	Rezultatīvais rādītājs perioda beigās	Izpildes termiņš	Nepieciešamie resursi
1	2	3	4	5	6	7
5.2.	Izstrādāt un realizēt CSS attīstības un optimizācijas projektus, izmantojot Uzņēmuma līdzekļus					
5.2.1.		Izbūvēta jauna biomasas lokālā katlumāja Cēsu ielas 20.A un 22. namu siltumapgādei	DLK ~ 70%	DLK ~ 85%	2017.+2018.	100 000 €
5.2.2.		Uzstādīti jauni katli ar ekonomaizeriem siltumcentrālēs		Uzlabots siltumcentrāļu DLK par 0,9% attiecībā pret 2016. gada rādītājiem	2017.+2020.	1 600 000 €
5.2.3.		Ierīkoti jauni dūmeņi siltumcentrālēs	DLK ~ 80%	DLK ~ 81,5%	2017.+2019.	210 000 €
5.2.4.		Pārveidotas rezerves kurināmā (mazuts) noliktavas cita kurināmā veida uzglabāšanai SC1 un SC2	Samazināts pašu vajadzībām izlietotās siltumenerģijas daudzums par ~ 4% gadā		2017.+2018.	300 000 €
5.3.	Izvērtēt veiktos siltumapgādes uzlabojumus	Rastī optimāli risinājumi infrastruktūras uzlabošanai	Noteikta veikto uzlabojumu lietderība; Noteikta ekonomiskais ieguvums		2020.	

5. Stratēģijas atbalsta politika

Stratēģiskais mērķis	Rezultatīvais rādītājs	Vērtība bāzes gadā	Sasniedzamā vērtība	Rādītāja noteikšanas metodika, uzraudzības veikšanas biežums
1	2	3	4	5
1. mērķis – nodrošināt Daugavpils pilsētā drošu, nepārtrauktu un kvalitatīvu centralizēto siltumapgādi				
1.1.1.	Droša un nepārtraukta siltumražošanas avotu jaudu ekspluatēšana	391,617 MW	406,617 MW	Ražošanas jaudas pārsniedz Lietotāju pieslēgtās siltumslodzes $N > q_{max}$ Pastāvīga uzraudzība.
		Kurināmā iegāde nodrošināta atbilstoši iepirkumiem; Nodrošināta ekonomiski izdevīgākā Tirgotāja izvēle		
1.1.2.	Droša siltumtīklu ekspluatēšana	121 km	119 km	Siltumtīklu konfigurācija tiek mainīta siltumtīklu rekonstrukcijas laikā, panākot viszemākos siltumenerģijas zudumus. Pastāvīga uzraudzība.
1.1.3.	Nepārtraukta siltumenerģijas piegāde Lietotājiem	1 166 ēkas 359 870 MWh	1 166 ēkas 359 870 MWh	Faktiskie rādītāji. Pastāvīga uzraudzība.
1.2.	Papildus ieņēmumi no pārdotās elektroenerģijas, mazāka siltumenerģijas pašizmaksa	Pārdots 25 000 MWh elektroenerģijas gadā	Pārdots 4 700 MWh elektroenerģijas gadā	Faktiskie rādītāji. (2017. gadā spēku zaudēs piešķirtās tiesības pārdot elektroenerģiju obligātā iepirkuma ietvaros.) Pastāvīga uzraudzība.
1.5.	Droša siltumapgāde, vienmērīgs piebarošanas ūdens daudzums	6,8 m ³ /h	≤ 6,3 m ³ /h	Faktiskie rādītāji. Pastāvīga uzraudzība. CSS hidrauliskās pārbaudes 1 x gadā.
1.6.	Uzņēmuma klientu vērtējumi "ļoti labi", "labi" un "apmierinoši" sastāda 99% no visiem vērtējumiem	99%	99%	Faktiskie rādītāji. Pastāvīga uzraudzība.

Stratēģiskais mērķis	Rezultatīvais rādītājs	Vērtība bāzes gadā	Sasniedzamā vērtība	Rādītāja noteikšanas metodika, uzraudzības veikšanas biežums
1	2	3	4	5
2. mērķis – uzturēt un paaugstināt personāla kvalifikācijas līmeni				
2.1.	Darbinieku izglītība, kvalifikācija un kompetence atbilst normatīvo aktu, profesionālās kvalifikācijas un jaunāko tehnoloģiju īstenošanas prasībām	Apmācīti: augstākajās kvalifikācijas celšanas kurss ~ 8 darbinieki; vidējā posma vadītāju un speciālistu kvalifikācijas celšanas kurss ~ 14 darbinieki; strādnieku kvalifikācijas celšanas kurss ~ 8 darbinieki gadā		Darbinieku eksaminēšana un atestēšana noteiktajā kārtībā Pastāvīga uzraudzība.
3. mērķis – nodrošināt klientu apmierinātību ar saņemto Pakalpojumu				
3.2.1.	Pamatotu sūdzību skaits 0	0	0	Faktiskie rādītāji. Pastāvīga uzraudzība.
3.2.2.	Normatīvajos aktos noteiktajos termiņos sniegtas atbildes pēc būtības sūdzību, iesniegumu, priekšlikumu un piedāvājumu iesniedzējiem	829	100% sniegtas atbildes	Faktiskie rādītāji. Pastāvīga uzraudzība.
3.2.3.	Sniegtas konsultācijas un skaidrojumi klātienē un telefoniski	Klātienē 10 750, t.sk.: 369 pamatdarbībā; Telefoniski 20 075, t.sk.: 8 273 pamatdarbībā	100% sniegta informācija	Faktiskie rādītāji. Pastāvīga uzraudzība.
4. mērķis – nodrošināt efektīvu Uzņēmuma darbību				
4.1.	Nodrošināts darbības veikšanai atbilstošs un Lietotājiem pieņemams siltumenerģijas tarifs	45,85 €/MWh pie dabasgāzes tirdzniecības cenas 156,52 €/tūkst.n.m ³		Siltumenerģijas apgādes pakalpojumu tarifu aprēķināšanas metodika; Koģenerācijas tarifu aprēķināšanas metodika Pastāvīga uzraudzība.
4.2.	Uzlabota debitoru parādu atgūšana	Pirmstiesas kārtībā piedzīts 24%; tiesas kārtībā - 11% no kopējā parāda uz 01.01.2015.	Pirmstiesas kārtībā piedzīts 25%; tiesas kārtībā - 11% no kopējā parāda uz gada sākumu	Faktiskie rādītāji. Pastāvīga uzraudzība.
4.3.	Saimnieciskās darbības izdevumu pieaugums nav lielāks par energoresursu cenu un citu, no Uzņēmuma neatkarīgu, izmaksu pieaugumu	2015. gadā 20 477 926 € pamatdarbībā (vidējais d/g tarifs 2015. gadā – 309,23 €/tūkst.n.m ³)	Pieaugums par ~ 8%	Faktiskie rādītāji. Izvērtēšana 1 x mēnesī.
4.4.1.	Pārveidotas SC1 teritorijā esošo siltumpatēriņa objektu iekšējās siltumapgādes sistēmas siltumnesēja – karstā ūdens izmantošanai tvaika vietā		Samazināts siltumenerģijas patēriņš pašu vajadzībām par ~ 10÷15%	Faktiskie rādītāji. Izvērtēšana 1 x mēnesī.
4.4.2.	Renovētas siltumcentrāļu teritorijā esošās ēkas un būves			
4.4.3.	Koģenerācijas iekārtas no lokālajām katlumājām pārvietotas uz siltumcentrālēm		Samazinātas izmaksas elektroenerģijai pašu vajadzībām par ~ 11%	Faktiskie rādītāji. Izvērtēšana 1 x mēnesī.
4.4.4.	SC1 koģenerācijas iekārtas pielāgotas elektroenerģijas tirdzniecībai		Izmaksas elektroenerģijai mazākas par 30%	Faktiskie rādītāji. Izvērtēšana 1 x mēnesī.
4.5.1.	Nodrošināta katlu iekārtu darba lietderības rādītāju pastāvīga kontrole	DLK ≥ 85 %	DLK ≥ 85 %	$DLK = \frac{Q_{neto}}{KP}$ [%] Pastāvīga uzraudzība.

Stratēģiskais mērķis	Rezultatīvais rādītājs	Vērtība bāzes gadā	Sasniedzamā vērtība	Rādītāja noteikšanas metodika, uzraudzības veikšanas biežums
1	2	3	4	5
4.5.2.	Nodrošināta koģenerācijas iekārtu darba lietderības rādītāju pastāvīga kontrole	DLK _{koģ} > 80 %	DLK _{koģ} > 80 %	$DLK_{koģ} = \frac{Q_{koģ}^{NETO} + E_{koģ}^{NETO}}{KP}$ [%] Pastāvīga uzraudzība.
4.5.3.	Nodrošināta siltumenerģijas zudumu līmeņa pastāvīga kontrole	K _{zud} ~ 15 %	K _{zud} ~ 13 %	$K_{zud} = \frac{Q_{zud}}{Q_{neto}}$ [%] Izvērtēšana 1 x mēnesī.
4.5.4.	Samazināts piesārņojošo izmešu daudzums pēc avotu un siltumtīklu rekonstrukcijas	~ 0,2 t	~ 1,6 t	Faktiskie rādītāji. Izvērtēšana pēc avotu vai siltumtīklu rekonstrukcijas.
5. mērķis – uzturēt, attīstīt un optimizēt CSS, īpašu nozīmi veltījot Uzņēmuma darbības ekoloģijai				
5.1.1.	Pārbūvēta SC3: uzstādīts ūdenssildāmais katls ar biomasas kurināmo un izbūvēta biomasas noliktava (1. kārtā)	Dabagāze 100%	Dabagāze 85% Biomasas 15%	Faktiskie rādītāji. Izvērtēšana 1 x mēnesī.
5.1.2.+5.1.8.	Pārbūvēti maģistrālie siltumtīkli ~ 7 km kopgarumā dažādos pilsētas mikrorajonos		Samazināti siltumenerģijas zudumi par ~ 10 000 MWh gadā un kaitīgie izmeši atmosfērā par ~ 1,6 t gadā; uzlabota siltumtīklu hidraulisko režīmu uzturēšana; renovēto siltumtīklu īpatsvars 6 %	Faktiskie rādītāji. Izvērtēšana pēc siltumtīklu rekonstrukcijas.
5.2.1.	Izbūvēta jauna biomasas lokālā katlumāja Cēsu ielas 20.A un 22. namu siltumapgādei	Īpatnējais nosacītā kurināmā patēriņš 145 kg n.k/MWh; DLK – 70%	Īpatnējais nosacītā kurināmā patēriņš 125 kg n.k/MWh; DLK – 85%	Faktiskie rādītāji. Izvērtēšana 1 x mēnesī.
5.2.2.	Uzstādīti jauni katli ar ekonomaizeriem siltumcentrālēs	DLK: SC1 – 79,3%; SC2 – 81,7%; SC3 – 80,2%	Uzlabots siltumcentrāļu darba lietderības koeficients par 0,9 %	Faktiskie rādītāji. Pastāvīga uzraudzība.
5.2.3.	Ierīkoti jauni dūmeņi siltumcentrālēs	Darba lietderības koeficients ~ 80%	Darba lietderības koeficients ~ 81,5%	$LK = \frac{Q_{neto}}{KP}$ [%] Pastāvīga uzraudzība.
5.2.4.	Pārveidotas rezerves kurināmā (mazuts) noliktavas cita kurināmā veida uzglabāšanai SC1 un SC2		Samazināts pašu vajadzībām izlietotās siltumenerģijas daudzums par ~ 4% gadā	Faktiskie rādītāji. Pastāvīga uzraudzība.
5.3.	Izvērtējot veiktos siltumapgādes uzlabojumus rasti optimāli risinājumi infrastruktūras uzlabošanai	Noteikta veikto uzlabojumu lietderība; Noteikts ekonomiskais ieguvums no veiktajiem siltumapgādes uzlabojumiem		Faktiskie rādītāji. Izvērtēšana 1 x gadā.

Pašvaldības akciju sabiedrības "Daugavpils siltumtīkli"
valdes loceklis

Andrejs Kuzņecovs

Ločmele 654-07545
vija.dsiltumtikli@apollo.lv

Ar Uzņēmuma vidēja termiņa darbības stratēģiju 2017.-2020. gadam iepazīnos:

Tehniskā direktora p.i.

 /V.Mjagkihs/

Stratēģiskās plānošanas un attīstības struktūrvienības vadītājs

 /J.Zaicevs/

Juridiskās nodaļas vadītāja

 /V.Kušnere/


Vadošais siltumtehnisko iekārtu inženieris

 /V.Petrovs/


Galvenā grāmatvede

 /R.Cveka/


Tīklu apkalpošanas iecirkņa vadītājs

 /A.Blaževičs/

Galvenā ekonomiste

 /R.Voitkeviča/

Projektu vadītāja

 /O.Duškeviča/

Klientu apkalpošanas struktūrvienības vadītāja

 /N.Kļadere/

Vadošais siltumtehnisko iekārtu inženieris

 /G.Borovskis/